

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Академия ИТ-образования» (далее — Оператор).

1.3. Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, определяет цели обработки, состав персональных данных и действия (операции), совершаемые с ними.

1.4. Сведения об Операторе:

Полное наименование: Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Академия ИТ-образования»;

Сокращенное наименование: АНО ДПО «Академия ИТ-образования»

Адрес: г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, Октябрьский б-р, д. 50/30, лит. А, пом. 7-Н, ком. 28; ИНН 7817152606, ОГРН 1267800022434

Контактный адрес электронной почты: info@it-academy.org

Адрес для направления запросов субъектов персональных данных: г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, Октябрьский б-р, д. 50/30, лит. А, пом. 7-Н, ком. 28

1.5. Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных при осуществлении своей деятельности.

1.6. Обработка персональных данных осуществляется с учетом принципов, установленных законодательством Российской Федерации, включая принципы законности, справедливости, минимизации и ограничения обработки персональных данных.

1.7. Политика распространяется на все персональные данные, получаемые Оператором:

1.7.1. через официальный сайт Оператора: <https://academy-it.org> ;

1.7.2. через образовательную платформу и личный кабинет пользователя;

1.7.3. при заключении и исполнении договоров об оказании образовательных услуг;

1.7.4. через формы обратной связи на сайте;

1.7.5. через электронную почту, телефон, мессенджеры и социальные сети;

1.7.6. при участии в образовательных программах, вебинарах и иных мероприятиях;

1.7.7. при взаимодействии с обучающимися, заказчиками, пользователями и иными

лицами.

1.8. Субъектами персональных данных являются обучающиеся, пользователи сайта, заказчики образовательных услуг, представители юридических лиц и иные лица, взаимодействующие с Оператором.

1.9. Политика подлежит обязательному опубликованию в открытом доступе в сети Интернет на официальном сайте Оператора и должна быть доступна неограниченному кругу лиц.

1.10. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных предоставляется в порядке, предусмотренном разделом 15 настоящей Политики.

1.11. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает о субъектах персональных данных в рамках своей деятельности.

1.12. В случае несогласия субъекта персональных данных с условиями настоящей Политики он должен прекратить использование сайта, платформы и иных сервисов Оператора.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и иные действия.

2.3. Оператор — Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Академия ИТ-образования», самостоятельно организующая и осуществляющая обработку персональных данных, определяющая цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с ними.

2.4. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2.5. Пользователь — субъект персональных данных, использующий сайт и (или) сервисы Оператора.

2.6. Обучающийся — физическое лицо, осваивающее образовательную программу Оператора.

2.7. Заказчик — физическое или юридическое лицо, заключившее договор с Оператором на оказание образовательных услуг.

2.8. Сайт — интернет-ресурс Оператора, размещенный по адресу: https://_____.

2.9. Платформа (система дистанционного обучения, СДО) — информационная система, используемая Оператором для реализации образовательных программ, предоставления доступа к учебным материалам и взаимодействия с обучающимися.

2.10. Информационная система персональных данных — совокупность баз данных и информационных технологий, обеспечивающих обработку персональных данных.

2.11. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

2.12. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.13. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.14. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту без использования дополнительной информации.

2.15. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных.

2.16. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных.

2.17. Cookie — небольшие фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и хранимые на устройстве пользователя, используемые для идентификации пользователя и анализа его действий на сайте.

2.18. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства.

3. Состав персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов персональных данных в объеме, необходимом и достаточном для достижения целей обработки персональных данных, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Состав и объем обрабатываемых персональных данных определяются в зависимости от конкретных целей обработки персональных данных и должны соответствовать таким целям.

3.2. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователей Сайта:

- 3.2.1. фамилия, имя, отчество (при наличии);
- 3.2.2. номер телефона;
- 3.2.3. адрес электронной почты;
- 3.2.4. сведения, указываемые в формах на Сайте;
- 3.2.5. IP-адрес;
- 3.2.6. данные файлов cookie;
- 3.2.7. сведения о действиях на Сайте (метаданные, поведенческие данные).

3.3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Обучающихся:

- 3.3.1. фамилия, имя, отчество;
- 3.3.2. дата рождения;
- 3.3.3. контактные данные (телефон, email);
- 3.3.4. данные учетной записи (логин, пароль — в зашифрованном виде);
- 3.3.5. сведения об образовании;
- 3.3.6. сведения о прохождении обучения (результаты, прогресс, задания);
- 3.3.7. сведения о выданных документах об обучении;
- 3.3.8. иные данные, предоставленные Обучающимся в процессе обучения.

3.4. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Заказчиков:

- 3.4.1. фамилия, имя, отчество;
- 3.4.2. контактные данные;
- 3.4.3. реквизиты для оплаты;
- 3.4.4. сведения о произведенных платежах;
- 3.4.5. сведения о заключенном договоре.

3.5. В случае заключения договора с юридическим лицом Оператор может обрабатывать:

- 3.5.1. фамилию, имя, отчество представителя;
- 3.5.2. должность;

3.5.3. контактные данные;

3.5.4. сведения о полномочиях.

3.6. Оператор может обрабатывать персональные данные, самостоятельно размещаемые субъектом персональных данных в личном кабинете, в рамках общения на Платформе, в отзывах, комментариях, заданиях.

3.7. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (о здоровье, политических взглядах, религии и т.п.), за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.8. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации и не получено отдельное согласие субъекта.

3.9. Оператор не обрабатывает персональные данные, избыточные по отношению к заявленным целям обработки.

3.10. При обработке персональных данных несовершеннолетних Оператор учитывает возраст субъекта персональных данных, статус его законного представителя и основания возникновения образовательных отношений.

3.11. В случае обработки персональных данных несовершеннолетних лиц Оператор обеспечивает получение согласия их законных представителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Основные права и обязанности Оператора

4.1. Оператор имеет право:

4.1.1. получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и (или) документы, содержащие персональные данные;

4.1.2. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных;

4.1.3. обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.1.4. поручать обработку персональных данных третьим лицам при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации;

4.1.5. продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта в случае его отзыва при наличии законных оснований;

4.1.6. получать персональные данные от третьих лиц в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.1.7. использовать персональные данные для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;

4.1.8. осуществлять автоматизированную обработку персональных данных;

4.1.9. принимать локальные нормативные акты, регулирующие обработку персональных данных.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

4.2.2. обеспечивать соответствие обработки персональных данных заявленным целям;

- 4.2.3. не допускать обработку персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям;
- 4.2.4. обеспечивать точность, достаточность и актуальность персональных данных;
- 4.2.5. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных;
- 4.2.6. публиковать настоящую Политику и обеспечивать к ней неограниченный доступ;
- 4.2.7. предоставлять субъекту персональных данных информацию, касающуюся обработки его персональных данных, по его запросу;
- 4.2.8. рассматривать обращения и запросы субъектов персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации;
- 4.2.9. прекращать обработку персональных данных и уничтожать их в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 4.2.10. обеспечивать запись, систематизацию, накопление, хранение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
- 4.2.11. уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) об обработке персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 4.2.12. сообщать в Роскомнадзор необходимую информацию по его запросу в установленный срок;
- 4.2.13. принимать меры по выявлению, предотвращению и устранению последствий нарушений законодательства о персональных данных;
- 4.2.14. уведомлять Роскомнадзор о случаях неправомерной или случайной передачи персональных данных (утечках) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 4.2.15. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных.

5. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

- 5.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, включая подтверждение факта обработки, цели и правовые основания обработки, способы обработки, перечень обрабатываемых данных, сроки обработки и хранения;
- 5.1.2. требовать от Оператора уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если такие персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;
- 5.1.3. отзывать согласие на обработку персональных данных в любое время;
- 5.1.4. требовать прекращения обработки персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 5.1.5. требовать удаления или прекращения распространения персональных данных, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в отношении персональных данных, разрешенных субъектом для распространения;
- 5.1.6. получать доступ к своим персональным данным и копии таких данных;

5.1.7. требовать ограничения обработки персональных данных;

5.1.8. возражать против обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг, в том числе против получения рекламных рассылок, при этом Оператор обязан прекратить такую обработку в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

5.1.9. не подвергаться решениям, основанным исключительно на автоматизированной обработке персональных данных, если такие решения затрагивают его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5.1.10. обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор и в судебном порядке;

5.1.11. реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.2. Субъект персональных данных обязан:

5.2.1. предоставлять Оператору достоверные и актуальные персональные данные;

5.2.2. своевременно уведомлять Оператора об изменении своих персональных данных;

5.2.3. не предоставлять персональные данные третьих лиц без наличия законных оснований и их согласия;

5.2.4. соблюдать условия использования сайта и образовательной платформы.

5.3. Субъект персональных данных несет ответственность:

5.3.1. за достоверность предоставленных персональных данных;

5.3.2. за нарушение прав третьих лиц при предоставлении их персональных данных;

5.3.3. за иные нарушения законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных.

5.4. Запросы субъектов персональных данных, связанные с реализацией их прав, рассматриваются Оператором:

5.4.1. в срок, установленный законодательством Российской Федерации (как правило, не более 30 календарных дней);

5.4.2. при условии подтверждения личности субъекта персональных данных.

5.5. Обращение субъекта персональных данных должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных, а также описание сути требования. Оператор вправе запросить дополнительную информацию, необходимую для подтверждения личности субъекта персональных данных или полномочий его представителя.

6. Источники и каналы получения ПДн

6.1. Оператор получает персональные данные непосредственно от субъекта персональных данных, а также из иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Персональные данные могут быть получены Оператором следующими способами:

6.2.1. через официальный сайт Оператора: <https://academy-it.org/>;

6.2.2. через образовательную платформу (СДО), включая личный кабинет пользователя;

6.2.3. при заполнении форм на Сайте (регистрация, заявки, подписки, обратная связь);

- 6.2.4. при заключении и исполнении договоров об оказании образовательных услуг;
 - 6.2.5. посредством электронной почты;
 - 6.2.6. посредством телефонной связи;
 - 6.2.7. через мессенджеры;
 - 6.2.8. через социальные сети и иные цифровые платформы;
 - 6.2.9. при участии в вебинарах, курсах, онлайн-мероприятиях;
 - 6.2.10. через платежные сервисы и системы (при оплате услуг);
 - 6.2.11. с использованием файлов cookie и технологий аналитики.
- 6.3. Персональные данные могут быть получены:
- 6.3.1. непосредственно от субъекта персональных данных;
 - 6.3.2. от Заказчика — в отношении Обучающегося;
 - 6.3.3. от третьих лиц при наличии законных оснований или согласия субъекта персональных данных;
 - 6.3.4. из информационных систем, используемых Оператором для оказания услуг (в том числе СДО, CRM, аналитические системы).
- 6.4. При использовании сайта и сервисов Оператора автоматически могут собираться:
- 6.4.1. IP-адрес;
 - 6.4.2. данные cookie;
 - 6.4.3. информация о браузере и устройстве;
 - 6.4.4. сведения о действиях пользователя на сайте;
- 6.5. Оператор не осуществляет сбор персональных данных:
- 6.5.1. без законных оснований;
 - 6.5.2. без согласия субъекта персональных данных (в случаях, когда оно требуется);
 - 6.5.3. в объеме, превышающем необходимый для достижения целей обработки.
- 6.6. Оператор обеспечивает, что получение персональных данных осуществляется:
- 6.6.1. законными способами;
 - 6.6.2. с соблюдением принципов обработки персональных данных;
 - 6.6.3. с учетом целей их обработки;
 - 6.6.4. с обеспечением конфиденциальности и безопасности.

7. Цели обработки ПДн

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей, связанных с деятельностью Оператора.

7.2. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- 7.2.1. оказание образовательных услуг, включая организацию обучения, предоставление доступа к образовательной платформе, сопровождение образовательного процесса и контроль освоения образовательной программы;
- 7.2.2. ведение учета обучающихся и образовательной деятельности, включая оформление зачисления, ведение образовательной документации, учет результатов обучения и оформление документов об образовании;
- 7.2.3. заключение, исполнение и прекращение договоров об оказании образовательных услуг;
- 7.2.4. осуществление расчетов с заказчиками, включая прием платежей, возвраты, бухгалтерский и налоговый учет;

7.2.5. обеспечение взаимодействия с субъектами персональных данных, включая обработку заявок, консультирование, информирование о ходе обучения, уведомления и ответы на обращения;

7.2.6. улучшение качества образовательных услуг, включая анализ поведения пользователей, проведение опросов, сбор отзывов и предложений, а также развитие функциональности сайта и образовательной платформы;

7.2.7. обеспечение безопасности деятельности Оператора, включая предотвращение мошенничества, защиту информационных систем, подтверждение личности пользователя и предотвращение несанкционированного доступа;

7.2.8. исполнение требований законодательства Российской Федерации, включая предоставление информации государственным органам, хранение данных в установленные сроки, выполнение требований в сфере образования, бухгалтерского и налогового учета;

7.2.9. направление информационных и рекламных сообщений о продуктах и услугах Оператора, включая рассылки и предложения образовательных программ, исключительно при наличии предварительного согласия субъекта персональных данных;

7.2.10. использование персональных данных в целях публикации отзывов, кейсов обучающихся, демонстрации результатов обучения и иных публичных материалов, исключительно при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных на распространение персональных данных;

7.2.11. проведение аналитических и статистических исследований, в том числе с использованием обезличенных данных, направленных на улучшение образовательных программ и сервисов;

7.2.12. осуществление иной деятельности, непосредственно связанной с оказанием образовательных услуг, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации;

7.2.13. взаимодействие с организациями-партнерами Оператора, включая содействие трудоустройству, стажировкам, практикам и иным формам профессионального развития обучающихся, при наличии соответствующего согласия субъекта персональных данных;

7.2.14. запись и анализ телефонных разговоров и иных коммуникаций с целью контроля качества обслуживания, обучения персонала и разрешения спорных ситуаций;

7.2.15. ведение кадрового, бухгалтерского и налогового учета работников, преподавателей, подрядчиков и иных лиц, взаимодействующих с Оператором;

7.2.16. обеспечение функционирования системы дистанционного обучения, фиксации результатов освоения образовательной программы, прохождения промежуточной и итоговой аттестации, идентификации обучающихся в электронной образовательной среде.

7.3. Оператор не осуществляет обработку персональных данных:

7.3.1. несовместимую с целями, указанными в настоящем разделе;

7.3.2. избыточную по отношению к заявленным целям обработки;

7.3.3. без законных оснований или согласия субъекта персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на законной и справедливой основе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие деятельность Оператора.

8.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих правовых основаниях:

8.3.1. согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

8.3.2. необходимость обработки персональных данных для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;

8.3.3. необходимость выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;

8.3.4. необходимость осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

8.3.5. обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Обработка персональных данных в целях направления рекламных и информационных сообщений осуществляется только при наличии предварительного согласия субъекта персональных данных.

8.5. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, осуществляется на основании отдельного согласия субъекта персональных данных.

8.6. Оператор не осуществляет обработку персональных данных без наличия законных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Действия с ПДн и сроки хранения

9.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств, включая смешанную обработку персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными:

9.2.1. сбор, запись и систематизацию;

9.2.2. накопление и хранение;

9.2.3. уточнение (обновление, изменение);

9.2.4. извлечение и использование;

9.2.5. передачу (предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой;

9.2.6. обезличивание;

9.2.7. блокирование;

9.2.8. удаление и уничтожение персональных данных.

9.3. Обработка персональных данных осуществляется как с передачей информации по информационно-телекоммуникационным сетям, включая сеть Интернет, так и без такой передачи.

9.4. Сроки хранения персональных данных определяются в зависимости от целей обработки и составляют:

9.4.1. в течение срока действия договора с субъектом персональных данных и не менее срока, необходимого для исполнения обязательств по договору;

9.4.2. в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации для хранения бухгалтерской, налоговой и иной документации (как правило, не менее 5 (пяти) лет);

9.4.3. в течение срока действия согласия субъекта персональных данных — в случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия;

9.4.4. до достижения целей обработки персональных данных либо до утраты необходимости в их достижении;

9.4.5. до момента отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

9.5. По достижении целей обработки персональных данных либо при наступлении иных оснований для прекращения обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если их дальнейшее использование необходимо в статистических, аналитических или иных законных целях.

9.6. Уничтожение персональных данных осуществляется с составлением соответствующего акта или иного документа, подтверждающего факт уничтожения персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальными актами Оператора.

9.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

10. Передача и раскрытие персональных данных

10.1. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется Оператором в объеме, необходимом для достижения целей обработки персональных данных, при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

10.2. Персональные данные могут передаваться следующим категориям получателей:

10.2.1. субъекту персональных данных — по его запросу либо его законному представителю при подтверждении полномочий;

10.2.2. работникам и уполномоченным лицам Оператора — в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей и достижения целей обработки персональных данных;

10.2.3. организациям и лицам, привлекаемым Оператором для оказания образовательных услуг, включая преподавателей, экспертов и иных специалистов;

10.2.4. операторам информационных систем и сервисов, используемых Оператором для обеспечения образовательного процесса, включая образовательные платформы (LMS, СДО), CRM-системы, системы электронного документооборота, сервисы рассылок (email, SMS, мессенджеры), при условии соблюдения ими требований конфиденциальности и безопасности персональных данных;

10.2.5. платежным системам, банкам и иным финансовым организациям — в целях обработки платежей и исполнения финансовых обязательств;

10.2.6. организациям, оказывающим услуги хостинга, технической поддержки и администрирования информационных систем;

10.2.7. государственным органам и органам местного самоуправления — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

10.2.8. иным лицам — при наличии согласия субъекта персональных данных либо на основании требований законодательства Российской Федерации.

10.3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании договоров, предусматривающих обязательства таких лиц по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных (договор поручения обработки персональных данных либо иные договоры).

10.4. Оператор несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия третьих лиц, которым поручена обработка персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.5. Лица, получающие персональные данные, обязаны использовать их исключительно для целей, определенных настоящей Политикой и соответствующими договорами.

10.6. Оператор не осуществляет распространение персональных данных неопределенному кругу лиц без отдельного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.7. Трансграничная передача персональных данных осуществляется Оператором при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации, включая проверку обеспечения адекватной защиты прав субъектов персональных данных в государстве, на территорию которого осуществляется передача, а также выполнение обязанности по уведомлению уполномоченного органа в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.8. В случае использования иностранных информационных систем и сервисов, размещенных за пределами Российской Федерации, Оператор принимает меры по соблюдению требований законодательства Российской Федерации, включая получение согласия субъекта персональных данных на такую передачу при необходимости.

11. Безопасность и ответственность

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации. Такие меры направлены на защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения, а также от иных неправомерных действий.

11.2. К организационным мерам обеспечения безопасности персональных данных относятся:

11.2.1. назначение ответственного лица за организацию обработки персональных данных;

11.2.2. разработка и принятие локальных нормативных актов, регулирующих обработку и защиту персональных данных;

11.2.3. ограничение доступа к персональным данным только уполномоченным лицам;

11.2.4. ознакомление работников с требованиями законодательства и внутренних документов по защите персональных данных;

11.2.5. контроль за соблюдением требований по защите персональных данных;

11.2.6. учет и хранение носителей персональных данных.

11.3. К техническим мерам обеспечения безопасности персональных данных относятся:

11.3.1. использование антивирусных средств и средств защиты информации;

11.3.2. применение систем разграничения доступа к информационным системам;

11.3.3. использование паролей, средств аутентификации и иных механизмов защиты доступа;

11.3.4. резервное копирование и восстановление данных;

11.3.5. защита каналов передачи данных, включая использование защищенных протоколов;

11.3.6. обнаружение и предотвращение несанкционированного доступа.

11.4. Оператор обеспечивает соответствие уровня защищенности персональных данных характеру и объему обрабатываемых данных, а также актуальным угрозам безопасности, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11.5. Работники Оператора, имеющие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать режим конфиденциальности и не раскрывать персональные данные третьим лицам без законных оснований.

11.6. Работники Оператора, допущенные к обработке персональных данных, подписывают обязательство о неразглашении персональных данных и несут ответственность за соблюдение требований конфиденциальности.

11.7. В случае выявления нарушений требований законодательства Российской Федерации или настоящей Политики Оператор принимает меры по их устранению, а также по предотвращению подобных нарушений в дальнейшем.

11.8. Лица, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая дисциплинарную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

11.9. Оператор ведет учет инцидентов, связанных с нарушением безопасности персональных данных, и принимает меры по их расследованию и предотвращению.

12. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

12.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей обработки персональных данных. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

12.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных с соблюдением принципов минимизации и соразмерности объема обрабатываемых данных заявленным целям.

12.3. Персональные данные обрабатываются Оператором следующими способами:

12.3.1. автоматизированная обработка с использованием средств вычислительной техники;

12.3.2. неавтоматизированная обработка;

12.3.3. смешанная обработка.

12.4. Хранение персональных данных осуществляется:

12.4.1. в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных;

12.4.2. не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;

12.4.3. с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о локализации баз данных, в том числе с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

12.5. Оператор обеспечивает раздельное хранение персональных данных, обработка которых осуществляется в различных целях, если это необходимо.

12.6. Срок хранения персональных данных определяется:

12.6.1. достижением целей обработки персональных данных;

12.6.2. сроками, установленными законодательством Российской Федерации;

12.6.3. условиями договора, стороной которого является субъект персональных данных.

12.7. Обработка персональных данных подлежит прекращению в следующих случаях:

12.7.1. достижение целей обработки персональных данных;

12.7.2. отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;

12.7.3. выявление неправомерной обработки персональных данных;

12.7.4. поступление требования субъекта персональных данных о прекращении обработки;

12.7.5. истечение срока обработки персональных данных.

12.8. В случае достижения целей обработки персональных данных либо при отсутствии необходимости в их дальнейшем хранении Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные либо обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12.9. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор обязан прекратить такую обработку и обеспечить уничтожение персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

12.10. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность восстановления их содержания, с оформлением соответствующих документов (актов уничтожения) при необходимости.

12.11. В случае невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных такие данные подлежат уничтожению в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

13. Порядок получения согласия на обработку персональных данных

13.1. Согласие на обработку персональных данных предоставляется субъектом персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе и должно быть конкретным, информированным, сознательным и однозначным.

13.2. Оператор обеспечивает получение согласия субъекта персональных данных до начала обработки персональных данных, за исключением случаев, когда обработка допускается без получения согласия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.3. Согласие на обработку персональных данных предоставляется субъектом персональных данных следующими способами:

13.3.1. при регистрации на сайте или образовательной платформе Оператора;

13.3.2. при заполнении форм обратной связи, заявок, анкет, заявлений;

13.3.3. при заключении договоров об оказании образовательных услуг;

13.3.4. при использовании сайта, платформы и иных сервисов Оператора, если соответствующее согласие запрашивается;

13.3.5. при подписке на рассылки, участии в мероприятиях, вебинарах и иных активностях Оператора.

13.4. Согласие на обработку персональных данных может выражаться субъектом персональных данных в следующих формах:

13.4.1. путем проставления отметки (чекбокса) в электронной форме на сайте или платформе;

13.4.2. путем нажатия кнопок «Зарегистрироваться», «Отправить», «Оставить заявку» или иных аналогичных;

13.4.3. путем подписания письменного документа, в том числе договора или отдельного согласия;

13.4.4. путем совершения действий, однозначно свидетельствующих о предоставлении согласия субъектом персональных данных, при условии предварительного информирования субъекта персональных данных о целях и условиях обработки персональных данных.

13.5. Оператор обеспечивает возможность подтверждения факта получения согласия субъекта персональных данных, в том числе путем фиксации действий пользователя в информационных системах, логирования операций и хранения соответствующих электронных доказательств.

13.6. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов, если иное не допускается законодательством Российской Федерации.

13.7. Согласие субъекта персональных данных действует до достижения целей обработки персональных данных либо до момента его отзыва, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или условиями согласия.

13.8. Субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

13.9. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора: info@it-academy.org, либо почтовым отправлением по адресу Оператора, указанному в настоящей Политике.

13.10. Оператор рассматривает обращение об отзыве согласия на обработку персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

14. Использование файлов cookie и аналогичных технологий

14.1. Оператор использует файлы cookie и иные аналогичные технологии, включая веб-маяки, пиксели, идентификаторы устройств, локальное хранилище браузера и иные средства отслеживания, при использовании сайта, образовательной платформы и иных цифровых сервисов Оператора.

14.2. Файлы cookie представляют собой небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении сайта и могут использоваться для обеспечения работы сайта, запоминания настроек пользователя, аутентификации, анализа использования сайта, персонализации пользовательского опыта и, в отдельных случаях, идентификации пользователя.

14.3. Сами по себе файлы cookie не всегда позволяют прямо идентифицировать пользователя, однако сведения, собираемые с использованием файлов cookie и аналогичных технологий, могут относиться к персональным данным, если в совокупности с иными данными позволяют прямо или косвенно определить пользователя, включая IP-адрес, идентификатор устройства, сведения о браузере, операционной системе, источнике перехода на сайт и действиях пользователя на сайте.

14.4. Оператор использует файлы cookie и аналогичные технологии в следующих целях:

14.4.1. обеспечение функционирования сайта, образовательной платформы и иных цифровых сервисов Оператора;

14.4.2. аутентификация пользователя, управление сессией и предоставление доступа к личному кабинету;

14.4.3. запоминание пользовательских настроек, предпочтений и ранее совершенных действий;

14.4.4. обеспечение безопасности сайта и платформы, предотвращение мошеннических действий, несанкционированного доступа и технических сбоев;

14.4.5. анализ использования сайта и платформы, оценка посещаемости, выявление ошибок, тестирование и улучшение функциональности сайта;

14.4.6. персонализация контента, интерфейса сайта и пользовательского опыта;

14.4.7. проведение маркетинговых, рекламных и ретаргетинговых мероприятий, оценка эффективности рекламных кампаний и источников перехода на сайт — при наличии согласия пользователя, если такое согласие требуется;

14.4.8. исполнение требований законодательства Российской Федерации, защита прав и законных интересов Оператора, пользователей и третьих лиц.

14.5. Оператор может использовать следующие категории файлов cookie:

14.5.1. обязательные (технические) файлы cookie, необходимые для корректной работы сайта, платформы, личного кабинета, функций безопасности, аутентификации и сохранения пользовательской сессии;

14.5.2. функциональные файлы cookie, используемые для запоминания настроек пользователя, выбранных параметров отображения сайта, языка, региона и иных пользовательских предпочтений;

14.5.3. аналитические файлы cookie, используемые для анализа посещаемости сайта, действий пользователей, источников перехода, времени нахождения на страницах, выявления технических ошибок и улучшения качества сайта и сервисов;

14.5.4. маркетинговые и рекламные файлы cookie, используемые для показа релевантной рекламы, ретаргетинга, оценки эффективности рекламных кампаний и персонализации рекламных сообщений.

14.6. В зависимости от лица, устанавливающего файлы cookie, Оператор может использовать:

14.6.1. собственные файлы cookie, устанавливаемые непосредственно Оператором;

14.6.2. сторонние файлы cookie, устанавливаемые третьими лицами, сервисы которых используются на сайте, платформе или иных цифровых сервисах Оператора.

14.7. Обязательные (технические) файлы cookie используются для обеспечения корректной работы сайта и платформы и не могут быть отключены средствами сайта, поскольку без них отдельные функции сайта и платформы могут быть недоступны или работать некорректно.

14.8. Использование файлов cookie, не являющихся необходимыми для функционирования сайта и платформы, включая аналитические, функциональные, маркетинговые и рекламные

файлы cookie, осуществляется с согласия пользователя, если такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.9. При первом посещении сайта пользователю может отображаться уведомление (баннер) об использовании файлов cookie с возможностью принять все файлы cookie, отказаться от необязательных файлов cookie либо настроить отдельные категории файлов cookie.

14.10. Согласие пользователя на использование файлов cookie, не являющихся необходимыми для функционирования сайта и платформы, фиксируется Оператором техническими средствами сайта, включая сведения о дате, времени, выбранных настройках, версии уведомления о cookie и иных технических параметрах, необходимых для подтверждения факта предоставления согласия или отказа. Факт предоставления согласия или отказа от использования необязательных файлов cookie фиксируется Оператором техническими средствами сайта, включая дату, время, выбранные категории cookie, версию уведомления о cookie и иные технические сведения, необходимые для подтверждения волеизъявления пользователя.

14.11. Пользователь вправе в любое время изменить ранее выбранные настройки использования файлов cookie, если такая возможность реализована на сайте, либо ограничить, заблокировать или удалить файлы cookie в настройках используемого браузера.

14.12. Пользователь также вправе отказаться от использования необязательных файлов cookie через интерфейс cookie-баннера, настройки cookie на сайте или иные технические средства, если такая возможность реализована Оператором.

14.13. Отключение или блокирование файлов cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта, платформы и иных цифровых сервисов Оператора, включая авторизацию, сохранение настроек, доступ к личному кабинету и использование отдельных сервисов.

14.14. Срок хранения файлов cookie зависит от их вида, целей использования, настроек браузера пользователя и параметров соответствующего сервиса, но в любом случае не должен превышать срок, необходимый для достижения целей, для которых такие файлы cookie используются, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации или настройками соответствующего сервиса.

14.15. Оператор вправе использовать сторонние сервисы аналитики, рекламные, коммуникационные, технические и иные технологические сервисы, включая, но не ограничиваясь, сервисы веб-аналитики, которые могут осуществлять сбор информации с использованием файлов cookie и аналогичных технологий.

14.16. Сторонние сервисы могут обрабатывать сведения о действиях пользователя на сайте, технические данные устройства, IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе, источнике перехода на сайт, времени посещения, просмотренных страницах и иные аналогичные данные.

14.17. Перечень используемых сторонних сервисов веб-аналитики, рекламных и иных аналогичных технологий, а также категории используемых ими файлов cookie могут указываться в cookie-баннере, настройках cookie или отдельном разделе сайта Оператора, посвященном использованию файлов cookie.

14.18. При использовании сторонних сервисов Оператор принимает меры по соблюдению требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, включая требования к локализации персональных данных и трансграничной передаче персональных данных, если такие сервисы предполагают передачу данных за пределы Российской Федерации.

14.19. Третьи лица, сервисы которых используются на сайте или платформе Оператора, могут самостоятельно определять порядок использования устанавливаемых ими файлов cookie и

аналогичных технологий. Порядок обработки данных такими лицами может дополнительно регулироваться их собственными политиками конфиденциальности и условиями использования соответствующих сервисов.

14.20. Информация, собираемая с использованием файлов cookie и аналогичных технологий, обрабатывается Оператором в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.

14.21. Оператор вправе изменять состав используемых файлов cookie и аналогичных технологий, а также перечень сторонних сервисов, применяемых на сайте и платформе, в связи с изменением технических, организационных, правовых или иных условий работы сайта, платформы и сервисов Оператора.

14.22. Актуальная информация об использовании файлов cookie может размещаться в настоящей Политике, cookie-баннере, настройках cookie или отдельном разделе сайта Оператора, посвященном использованию файлов cookie.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных утверждается Оператором и вступает в силу с даты ее утверждения.

15.2. Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией.

15.3. Оператор вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику в одностороннем порядке путем размещения новой редакции на сайте Оператора.

15.4. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Оператора, если иной срок не указан в соответствующей редакции Политики.

15.5. Актуальная версия Политики размещается в свободном доступе в сети Интернет на сайте Оператора: <https://academy-it.org/>.

15.6. Настоящая Политика является общедоступным документом и применяется ко всем персональным данным, обрабатываемым Оператором, независимо от способа их получения.

15.7. В случае изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных настоящая Политика применяется в части, не противоречащей действующему законодательству, до момента приведения ее в соответствие с такими изменениями.

15.8. Отношения, связанные с обработкой персональных данных и не урегулированные настоящей Политикой, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.9. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется Оператором в порядке, установленном его локальными нормативными актами.

15.10. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, назначается Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ К ПОЛИТИКЕ

от «__» _____ 20__ г.

конфиденциальности и защиты персональных данных АНО ДПО
«Академия ИТ-образования»

Мы, нижеподписавшиеся работники Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Академия ИТ-образования», подтверждаем, что ознакомлены с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, обязуемся соблюдать ее положения и требования законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

№	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			