

Правила возврата денежных средств за образовательные услуги

1. Общие положения

Настоящие Правила регулируют порядок возврата денежных средств за образовательные услуги, оказываемые АНО ДПО «Академия ИТ-образования» (далее — Исполнитель).

Оплата образовательных услуг означает согласие Заказчика с условиями возврата, изложенными в настоящих Правилах и Публичной оферте.

Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая положения гражданского законодательства и законодательства о защите прав потребителей.

2. Право на отказ от обучения

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных образовательных услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг и фактически понесенных расходов в соответствии со ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации и законодательством о защите прав потребителей.

3. Возврат денежных средств

3.1. До начала обучения

Если отказ от обучения поступил до предоставления доступа к образовательной программе, возвращается 100 % оплаченной суммы (за исключением фактически понесенных расходов, если применимо).

3.2. После предоставления доступа

Если доступ к образовательной программе уже предоставлен, возврат осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

Стоимость фактически оказанных услуг определяется исходя из:

- объема открытых учебных материалов;
- количества проведенных занятий;
- предоставленного доступа к образовательной платформе;
- проверенных заданий;
- оказанных консультаций;
- периода фактического доступа к программе;
- иных фактически оказанных услуг.

Расчёт производится Исполнителем добросовестно и пропорционально объему оказанных услуг.

3.3. Важное правило

Неиспользование доступа к курсу само по себе не является основанием для полного возврата средств, если Исполнитель обеспечил возможность получения услуг.

3.4. В случае предоставления Заказчику доступа к цифровым материалам, записям занятий, методическим материалам, шаблонам, презентациям и иным объектам интеллектуальной собственности Исполнителя стоимость такого доступа может учитываться Исполнителем при расчёте суммы возврата.

4. Возврат при недостатках услуг

Если образовательные услуги оказаны ненадлежащим образом, Заказчик вправе:

- потребовать уменьшения стоимости;
- потребовать устранения недостатков;
- отказаться от договора и потребовать возврата денежных средств.

5. Возврат при нарушении сроков

Если Исполнитель по своей вине нарушил сроки оказания услуг, Заказчик вправе:

- назначить новый срок;
- потребовать уменьшения стоимости;
- отказаться от договора и потребовать возврата средств.

6. Порядок оформления возврата

Для возврата денежных средств необходимо направить заявление:

- на электронную почту: info@it-academy.org;
- либо иным способом, указанным на сайте.

В заявлении указываются:

- ФИО;
- контактные данные;
- наименование программы;
- дата и сумма оплаты;
- реквизиты для возврата (если требуется).

7. Сроки и способ возврата

Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем надлежащим образом оформленного заявления. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано.

8. Дополнительные условия

8.1. Комиссии банков и платёжных систем не компенсируются, если они не поступали Исполнителю. При оплате в кредит/рассрочку возврат осуществляется по договору, но отношения с банком регулируются отдельно. Возврат ошибочно перечисленных средств осуществляется после подтверждения платежа.

8.2. При оплате услуг с использованием кредитных средств или сервисов рассрочки обязательства Заказчика перед банком или кредитной организацией регулируются соответствующим договором между Заказчиком и такой организацией.

9. Приоритет оферты

Настоящие Правила применяются совместно с Публичной офертой и являются ее неотъемлемой частью, если иное не указано в Оферте.

В случае противоречий применяются:

- условия Оферты;
- действующее законодательство Российской Федерации.

Размер подлежащих возврату денежных средств также может определяться с учетом условий конкретной образовательной программы и условий договора (оферты), акцептованных Заказчиком.

10. Порядок рассмотрения обращений

Все обращения и претензии, связанные с возвратом денежных средств, рассматриваются Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты их получения.