

Оферта на заключение Договора

об оказании платных образовательных услуг
АНО ДПО «Академия ИТ-образования»

Утверждено Приказом № 3

от «10» июня 2026 г.

1. Общие положения

1.1. В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора об оказании платных образовательных услуг (далее — «Договор»).

1.2. Настоящая Оферта является предложением, адресованным неопределенному кругу лиц, которое является достаточно определенным и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с любым лицом, принявшим условия настоящей Оферты.

1.3. Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Сторон заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

1.4. Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Академия ИТ-образования» (далее — «Исполнитель») заключить Договор в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных настоящей Офертой, означающих полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.6. Стороны признают юридическую силу действий, совершенных посредством Сайта, Платформы, электронной почты и личного кабинета пользователя.

Термины и определения:

1.6. **Договор** — текст настоящей Оферты с Приложениями (при наличии), акцептованный Заказчиком путем совершения конклюдентных действий.

1.7. **Конклюдентные действия** — поведение Заказчика, выражающее его волю на заключение Договора, включая, но не ограничиваясь: регистрацией на Сайте, оформлением заявки, оплатой Услуг, получением доступа к образовательной программе.

1.8. **Сайт Исполнителя** — совокупность программ для ЭВМ и иной информации, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по адресу: <https://academy-it.org>.

1.9. **Платформа** (система дистанционного обучения, СДО) — информационная система, используемая Исполнителем для оказания образовательных услуг, предоставления доступа к учебным материалам и взаимодействия с Обучающимся.

1.10. **Стороны** — Исполнитель и Заказчик.

1.11. **Заказчик** — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту.

1.12. **Обучающийся** — физическое лицо, непосредственно осваивающее образовательную программу.

1.13. **Образовательная услуга** — деятельность Исполнителя по реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий, включая предоставление доступа к Платформе, учебным материалам и сопровождению процесса обучения.

1.14. **Программа** — дополнительная профессиональная программа или иная образовательная программа, реализуемая Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги по обучению по выбранной образовательной программе (далее — «Услуги»), а Заказчик обязуется оплатить Услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Услуги оказываются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» и Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации № 1441.

2.3. Наименование, содержание, объем, срок освоения образовательной программы, форма обучения, стоимость и иные существенные условия оказания Услуг определяются:

2.3.1. условиями настоящей Оферты;

2.3.2. информацией, размещенной на Сайте Исполнителя;

2.3.3. выбранной Заказчиком образовательной программой.

2.4. Образовательная программа характеризуется следующими параметрами:

2.4.1. вид образования;

2.4.2. уровень и направленность образовательной программы;

2.4.3. форма обучения;

2.4.4. срок освоения образовательной программы;

2.4.5. объем образовательной программы;

2.4.6. форма и порядок итоговой аттестации (при наличии).

2.5. Образовательная деятельность по программам дополнительного профессионального образования осуществляется Исполнителем после получения лицензии на осуществление образовательной деятельности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Сведения о лицензии подлежат размещению на Сайте Исполнителя после ее получения.

2.6. Исполнитель является образовательной организацией, осуществляющей деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.7. Информация об образовательной программе, включая ее характеристики, стоимость и условия обучения, доводится до Заказчика до момента заключения Договора и обеспечивает возможность правильного выбора образовательной услуги. Информация об Исполнителе, предусмотренная законодательством Российской Федерации, размещена в разделе «Сведения об образовательной организации» на Сайте Исполнителя.

2.8. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на Сайте Исполнителя на дату акцепта Оферты. Обучающийся подтверждает, что до момента акцепта настоящей Оферты ознакомлен с локальными нормативными актами Исполнителя, регулирующими образовательный процесс, включая правила обучения, порядок оказания образовательных услуг, размещенными на Сайте Исполнителя.

2.9. Образовательные услуги оказываются с применением дистанционных образовательных технологий посредством предоставления Обучающемуся доступа к Платформе (СДО).

2.10. Зачисление Обучающегося на образовательную программу осуществляется на основании акцепта Оферты и оформляется в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя.

2.11. Исполнитель оказывает Услуги самостоятельно либо с привлечением третьих лиц (преподавателей, экспертов, специалистов), обладающих необходимой квалификацией, и несет ответственность за их действия как за свои собственные.

2.12. По результатам освоения образовательной программы Обучающемуся выдается документ установленного образца (при наличии), информация о котором размещена на Сайте Исполнителя.

2.13. Услуги носят образовательный характер и направлены на передачу знаний, умений и навыков, при этом достижение Заказчиком или Обучающимся конкретного результата обучения не гарантируется.

2.14. В случае реализации программ дополнительного профессионального образования Заказчик (Обучающийся) обязан предоставить документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными актами Исполнителя, включая документ об образовании, удостоверяющий личность, и иные документы, необходимые для зачисления.

3. Порядок заключения договора

3.1. Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты посредством совершения Заказчиком конклюдентных действий.

3.2. К действиям, свидетельствующим об акцепте Оферты, относятся, включая, но не ограничиваясь:

3.2.1. регистрация на Сайте Исполнителя;

3.2.2. оформление заявки на обучение;

3.2.3. оплата образовательных услуг полностью или частично;

3.2.4. начало использования Платформы и (или) получение доступа к образовательной программе;

3.2.5. нажатие кнопок «Оплатить», «Перейти к оплате», «Записаться», «Зарегистрироваться» или иных аналогичных кнопок, подтверждающих согласие с условиями настоящей Оферты.

3.3. Перечень указанных действий не является исчерпывающим.

3.4. Акцепт Оферты является полным и безоговорочным и подтверждает:

3.4.1. согласие Заказчика со всеми условиями настоящего Договора без каких-либо изъятий и ограничений;

3.4.2. ознакомление Заказчика с условиями Оферты и образовательной программой до момента оплаты;

3.4.3. достоверность предоставленных Заказчиком сведений;

3.4.4. наличие у Заказчика правоспособности и дееспособности для заключения Договора;

3.4.5. согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для исполнения Договора.

3.5. Договор считается заключенным в простой письменной форме с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Датой заключения Договора (датой акцепта) считается дата зачисления денежных средств.

3.7. Факт, дата и время акцепта Оферты, а также иные юридически значимые действия Заказчика определяются на основании данных Исполнителя, включая данные Сайта, Платформы и платежных систем.

3.8. К отношениям Сторон применяется редакция Оферты, действующая на момент акцепта.

3.9. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с условиями Оферты, размещенной на Сайте, до совершения акцепта.

3.10. В случае если Заказчик и Обучающийся являются разными лицами:

3.10.1. Заказчик принимает на себя обязательства по оплате Услуг;

3.10.2. Обучающийся принимает на себя обязательства по освоению образовательной программы;

3.10.3. Заказчик подтверждает наличие законных оснований для предоставления данных Обучающегося и заключения Договора в его интересах.

3.11. Акцепт Оферты возможен только в полном объеме. Частичное принятие условий Оферты не допускается.

3.12. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает ознакомление и согласие с локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на Сайте.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к образовательной программе после выполнения условий акцепта настоящей Оферты.

4.2. Доступ к образовательной программе предоставляется в течение ____ (_____) рабочих дней с момента выполнения условий акцепта, если иное не предусмотрено условиями выбранной образовательной программы.

4.3. Оказание Услуг осуществляется дистанционно с использованием Платформы (СДО) и (или) иных информационных систем, определяемых Исполнителем.

4.4. Обучение осуществляется в соответствии с образовательной программой, размещенной на Сайте, и может включать:

- 4.4.1. видеоматериалы;
- 4.4.2. вебинары;
- 4.4.3. практические задания;
- 4.4.4. тестирование;
- 4.4.5. консультации и сопровождение.

4.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке:

- 4.5.1. изменять содержание образовательной программы;
- 4.5.2. обновлять учебные материалы;
- 4.5.3. изменять порядок оказания Услуг;
- 4.5.4. изменять используемые технологии и платформы, при условии сохранения общего объема, направленности и качества образовательной программы;
- 4.5.5. изменять график проведения отдельных занятий, вебинаров и консультаций при сохранении общего срока освоения образовательной программы и объема образовательных услуг.

4.6. Доступ к Платформе предоставляется посредством учетной записи (логина и пароля), создаваемой при регистрации.

4.7. Учетные данные являются конфиденциальными. Заказчик обязан обеспечить их сохранность и не допускать их передачу третьим лицам.

4.8. Все действия, совершенные с использованием учетной записи, считаются совершенными Заказчиком.

4.9. Заказчик не вправе:

- 4.9.1. передавать доступ к Платформе третьим лицам;
- 4.9.2. копировать, распространять или иным образом использовать материалы обучения, кроме как для личного использования;
- 4.9.3. использовать Платформу с нарушением законодательства Российской Федерации.

4.10. Заказчик (Обучающийся) обязуется:

- 4.10.1. соблюдать условия настоящего Договора;
- 4.10.2. выполнять требования образовательной программы;
- 4.10.3. своевременно выполнять задания (при наличии);
- 4.10.4. не нарушать права Исполнителя и третьих лиц.

4.11. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие технических средств, программного обеспечения и доступа к сети Интернет, необходимых для получения Услуг.

4.12. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг по причинам, связанным с техническими средствами или каналами связи Заказчика.

4.13. Исполнитель вправе приостановить или ограничить доступ к Платформе в случае:

- 4.13.1. нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;
- 4.13.2. выявления фактов передачи доступа третьим лицам;

4.13.3. нарушения правил использования Платформы;

4.13.4. иных случаев, предусмотренных настоящим Договором.

4.14. Исполнитель вправе проводить технические работы, в том числе с временным ограничением доступа к Платформе. При наличии технической возможности Исполнитель размещает информацию о планируемых технических работах на Сайте или Платформе.

4.15. Срок доступа к образовательной программе определяется условиями, размещенными на Сайте и (или) в личном кабинете Заказчика.

4.16. Обязанность Исполнителя по оказанию Услуг считается исполненной надлежащим образом при условии предоставления доступа к образовательной программе и обеспечения возможности ее освоения в объеме, предусмотренном образовательной программой.

5. Момент оказания услуг

5.1. Образовательные услуги считаются начатыми с момента предоставления Обучающемуся доступа к Платформе и (или) учебным материалам.

5.2. Предоставление доступа к Платформе и (или) учебным материалам признается надлежащим исполнением обязательств Исполнителя по оказанию Услуг в соответствующей части.

5.3. Исполнитель обеспечивает оказание образовательных услуг в объеме, предусмотренном образовательной программой, путем предоставления доступа к соответствующим материалам, сервисам и функционалу Платформы.

5.4. Услуги считаются оказанными поэтапно — в части предоставленного доступа к соответствующим разделам (модулям) образовательной программы.

5.5. Услуги считаются оказанными при условии предоставления Заказчику (Обучающемуся) доступа к образовательной программе и возможности ее освоения, независимо от фактического использования такого доступа, если Исполнителем обеспечены условия для оказания Услуг.

5.6. Неиспользование доступа, пропуск занятий, неознакомление с материалами само по себе не свидетельствует о неоказании Услуг, за исключением случаев, когда Заказчиком доказано ненадлежащее оказание Услуг Исполнителем, и само по себе не является безусловным основанием:

5.6.1. для признания Услуг неоказанными или оказанными не в полном объеме;

5.6.2. для уменьшения стоимости Услуг;

5.6.3. для возврата денежных средств.

5.7. Срок оказания образовательных услуг определяется сроком доступа к образовательной программе, установленным на Сайте и (или) в личном кабинете Заказчика.

5.8. Обязанность Исполнителя по оказанию Услуг считается исполненной в полном объеме по истечении срока доступа к образовательной программе.

5.9. Отсутствие у Заказчика или Обучающегося ожидаемого результата обучения, а также субъективная оценка качества образовательных материалов или процесса обучения не являются недостатком образовательных услуг.

6. Отказ в заключении договора, отказ от исполнения договора и возврат денежных средств

6.1. Исполнитель вправе отказать в заключении Договора или предоставлении доступа к обучению в следующих случаях:

6.1.1. отсутствие технической возможности оказания Услуг;

6.1.2. несоответствие Заказчика требованиям образовательной программы (при их наличии);

6.1.3. непредоставление Заказчиком необходимых данных или документов;

6.1.4. предоставление недостоверной информации;

6.1.5. наличие у Исполнителя сведений о ранее допущенных Заказчиком нарушениях;

6.1.6. отсутствие свободных мест на соответствующей образовательной программе при ограниченном наборе;

6.1.7. несоответствие Обучающегося требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для освоения соответствующей образовательной программы дополнительного профессионального образования;

6.1.8. иные организационные причины, при условии, что такой отказ не противоречит законодательству Российской Федерации.

6.2. В случае отказа Исполнителя от заключения Договора после оплаты, но до предоставления доступа к образовательной программе, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику в полном объеме в порядке, установленном настоящим разделом.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, прекратить оказание Услуг и (или) ограничить доступ к Платформе в случае нарушения Заказчиком и (или) Обучающимся условий настоящего Договора.

6.4. К нарушениям, являющимся основанием для отказа от исполнения Договора, относятся, включая, но не ограничиваясь:

6.4.1. передача доступа к Платформе третьим лицам;

6.4.2. нарушение правил использования Платформы;

6.4.3. нарушение прав интеллектуальной собственности Исполнителя;

6.4.4. использование образовательных материалов не по назначению;

6.4.5. предоставление недостоверных данных;

6.4.6. непредоставление документов, необходимых для зачисления и (или) выдачи документа о квалификации / документа об обучении, если обязанность по их предоставлению предусмотрена законодательством Российской Федерации, образовательной программой или локальными актами Исполнителя;

6.4.7. нарушение требований академической добросовестности, включая прохождение обучения, тестирования, аттестации или выполнение заданий за другое лицо либо с привлечением третьих лиц, если иное прямо не предусмотрено образовательной программой;

6.4.8. иные нарушения условий настоящего Договора.

6.5. В случае отказа Исполнителя от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным настоящим разделом, стоимость фактически оказанных Услуг и фактически понесенные Исполнителем расходы удерживаются Исполнителем. Возврат денежных средств в части неоказанных Услуг осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.6. В случае нарушения условий настоящего Договора, локальных нормативных актов Исполнителя, а также по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации в сфере образования, Обучающийся может быть отчислен из числа обучающихся в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя.

6.7. Исполнитель вправе не раскрывать внутренние организационные причины отказа, за исключением случаев, когда обязанность предоставления соответствующей информации предусмотрена законодательством Российской Федерации.

6.8. Отказ Исполнителя от заключения или исполнения Договора в случаях, предусмотренных настоящим разделом, не является нарушением обязательств и не влечет обязанности по возмещению убытков, если такой отказ осуществлен по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.9. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты фактически оказанных Исполнителем Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, если такие расходы подлежат возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.10. При отказе Заказчика от Договора возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг, определяемой пропорционально объему предоставленного доступа и (или) оказанных услуг. При определении стоимости фактически оказанных Услуг учитываются, в том числе, объем открытых модулей, предоставленных учебных материалов, проведенных занятий, вебинаров, консультаций, проверенных заданий, оказанного сопровождения, срок фактического доступа к образовательной программе и иные элементы образовательной услуги, предусмотренные образовательной программой.

6.11. В случае выявления недостатков образовательных услуг Заказчик вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая требование о соразмерном уменьшении стоимости, безвозмездном устранении недостатков или возврате денежных средств. Требования Заказчика рассматриваются Исполнителем в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.12. В случае нарушения сроков оказания образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору:

6.12.1. назначить Исполнителю новый срок оказания Услуг;

6.12.2. потребовать уменьшения стоимости Услуг;

6.12.3. отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата денежных средств;

6.12.4. потребовать возмещения убытков в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.13. Для отказа от Договора и возврата денежных средств Заказчик направляет Исполнителю заявление на адрес электронной почты Исполнителя: _____ либо иным способом, указанным на Сайте Исполнителя.

6.14. В заявлении о возврате денежных средств Заказчик указывает: фамилию, имя, отчество Заказчика, контактные данные, наименование образовательной программы, дату оплаты, сумму оплаты, причину отказа от Договора, а также банковские реквизиты для возврата денежных средств, если возврат невозможен тем же способом, которым была произведена оплата.

6.15. Датой получения заявления считается дата поступления заявления Исполнителю по адресу электронной почты или через иной канал связи, указанный Исполнителем на Сайте.

6.16. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Заказчика, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

6.17. Если отказ Заказчика от Договора поступил до предоставления доступа к образовательной программе и до начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченную сумму в полном объеме, за исключением фактически понесенных Исполнителем расходов, если такие расходы документально подтверждены и подлежат удержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.18. Если отказ Заказчика от Договора поступил после предоставления доступа к образовательной программе, возврат осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением Договора.

6.19. Само по себе неиспользование Заказчиком и (или) Обучающимся предоставленного доступа к образовательной программе, пропуск занятий, непрохождение модулей, невыполнение заданий или отсутствие ожидаемого результата обучения не является основанием для возврата денежных средств в полном объеме, если Исполнитель обеспечил возможность получения Услуг.

6.20. В случае оплаты Услуг с использованием кредитных или заемных средств возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном настоящим Договором, при этом отношения Заказчика с кредитной, банковской или иной финансовой организацией регулируются отдельным договором между Заказчиком и соответствующей организацией. Исполнитель не несет ответственности за проценты, комиссии и иные платежи Заказчика по такому договору, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.21. Комиссии банков, платежных систем, кредитных организаций и иных финансовых посредников не компенсируются Исполнителем, если такие комиссии не поступали в распоряжение Исполнителя и были удержаны соответствующими третьими лицами, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.22. В случае ошибочного перечисления денежных средств Заказчик обязан уведомить Исполнителя. Возврат ошибочно перечисленных денежных средств осуществляется после подтверждения факта ошибочного платежа в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и правилами соответствующей платежной системы.

6.23. В случае если Заказчику был предоставлен доступ к части образовательной программы, отдельному модулю, материалам, занятиям или иным элементам Услуг, такая часть Услуг признается фактически оказанной в соответствующем объеме при условии, что Исполнитель обеспечил возможность ее освоения.

6.24. Положения настоящего раздела не ограничивают права Заказчика, предусмотренные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, гражданским законодательством и законодательством об образовании.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, образовательной программой и требованиями законодательства Российской Федерации.

7.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Платформе и учебным материалам, необходимым для освоения образовательной программы.

7.3. Исполнитель обязуется обеспечить функционирование Платформы в объеме, необходимом для оказания Услуг, за исключением периодов проведения технических работ.

7.4. Исполнитель обязуется обеспечивать защиту и конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Исполнитель вправе:

7.5.1. изменять содержание образовательной программы без ухудшения ее качества;

7.5.2. изменять сроки и порядок оказания Услуг;

7.5.3. привлекать третьих лиц для оказания Услуг;

7.5.4. ограничивать или прекращать доступ Заказчика к Платформе в случаях, предусмотренных настоящим Договором;

7.5.5. изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке в отношении новых Договоров;

7.5.6. осуществлять контроль за соблюдением Заказчиком условий настоящего Договора.

7.6. Заказчик обязуется:

7.6.1. предоставлять достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора;

7.6.2. своевременно оплачивать Услуги;

7.6.3. соблюдать условия настоящего Договора;

7.6.4. соблюдать правила обучения и использования Платформы;

7.6.5. не передавать доступ к Платформе третьим лицам;

7.6.6. не нарушать права интеллектуальной собственности Исполнителя;

7.6.7. выполнять задания образовательной программы (при наличии).

7.7. Заказчик несет риск неблагоприятных последствий, связанных:

7.7.1. с предоставлением недостоверной информации;

7.7.2. с несоблюдением условий настоящего Договора;

7.7.3. с неиспользованием предоставленного доступа к образовательной программе.

7.8. Заказчик вправе:

7.8.1. получать доступ к образовательной программе;

7.8.2. использовать материалы обучения исключительно для личных целей;

7.8.3. получать информацию об образовательной программе и условиях оказания Услуг;

7.8.4. требовать возврата денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.9. Заказчик подтверждает, что:

7.9.1. условия настоящего Договора ему понятны;

7.9.2. он принимает условия Договора в полном объеме без оговорок;

7.9.3. он осознает особенности дистанционного формата обучения.

8. Стоимость услуг и порядок расчетов

8.1. Стоимость образовательных услуг определяется Исполнителем и указывается на Сайте Исполнителя, а также может отображаться в личном кабинете Заказчика.

8.2. Стоимость Услуг зависит от выбранной образовательной программы и является окончательной для соответствующего объема Услуг, если иное прямо не указано на Сайте.

8.3. Стоимость Услуг доводится до сведения Заказчика до момента заключения Договора и обеспечивает возможность правильного выбора образовательной программы.

8.4. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в порядке 100 % предоплаты, если иной порядок не предусмотрен на Сайте, в личном кабинете или условиями конкретной образовательной программы.

8.5. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику возможность оплаты Услуг:

8.5.1. в рассрочку;

8.5.2. с использованием кредитных средств, предоставляемых третьими лицами;

8.5.3. иными способами, указанными на Сайте.

8.6. В случае оплаты Услуг с использованием кредитных или заемных средств отношения Заказчика с кредитной организацией регулируются отдельным договором, стороной которого Исполнитель не является.

8.7. Оплата Услуг осуществляется в безналичной форме с использованием платежных сервисов, доступных на Сайте.

8.8. Моментом оплаты считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.9. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной исключительно с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.10. Заказчику предоставляется документ, подтверждающий оплату, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (кассовый чек в электронной или иной предусмотренной форме).

8.11. Заказчик самостоятельно несет расходы, связанные с оплатой Услуг, включая комиссии банков, платежных систем и иных финансовых посредников.

8.12. Исполнитель не несет ответственности за комиссии и иные платежи, взимаемые третьими лицами при осуществлении оплаты.

8.13. Исполнитель вправе изменять стоимость образовательных услуг в одностороннем порядке до момента акцепта Оферты Заказчиком.

8.14. После акцепта Оферты стоимость оплаченных Услуг изменению не подлежит, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.15. Все расчеты по Договору осуществляются в рублях Российской Федерации.

8.16. В случае возврата денежных средств по инициативе платежной системы, банка или иного финансового посредника без законных оснований Исполнитель вправе:

8.16.1. приостановить доступ к образовательной программе;

8.16.2. ограничить доступ к Платформе;

8.16.3. требовать от Заказчика подтверждения правомерности возврата.

8.17. В случае ошибочного перечисления денежных средств Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя.

8.18. Возврат ошибочно перечисленных денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.19. Все налоги и сборы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включаются в стоимость Услуг, если иное не указано на Сайте.

8.20. Возврат денежных средств осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также условиями настоящего Договора.

8.21. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано Сторонами.

9. Конфиденциальность и безопасность

9.1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральный закон №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9.2. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика исключительно в целях:

- 9.2.1. заключения и исполнения настоящего Договора;
- 9.2.2. предоставления доступа к Платформе;
- 9.2.3. организации процесса обучения;
- 9.2.4. исполнения требований законодательства Российской Федерации.

9.3. Исполнитель обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Заказчика от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

9.4. Конфиденциальной информацией признается любая информация, передаваемая Сторонами в рамках исполнения настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь:

- 9.4.1. персональными данными;
- 9.4.2. данными учетной записи;
- 9.4.3. образовательными материалами;
- 9.4.4. информацией о ходе обучения.

9.5. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.6. Заказчик самостоятельно обеспечивает конфиденциальность данных своей учетной записи (логина и пароля) и несет ответственность за все действия, совершенные с использованием его учетной записи.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированный доступ к учетной записи Заказчика, возникший вследствие утраты или разглашения им своих учетных данных.

9.8. Исполнитель вправе передавать персональные данные Заказчика третьим лицам исключительно в следующих случаях:

- 9.8.1. если это необходимо для исполнения настоящего Договора (включая платежные системы и сервисы);
- 9.8.2. если передача предусмотрена законодательством Российской Федерации;
- 9.8.3. при использовании сервисов Платформы и технической инфраструктуры.

9.9. В процессе обучения Заказчик может добровольно размещать информацию о себе, в том числе в рамках общения на Платформе. Такая информация считается предоставленной Заказчиком самостоятельно и подлежит обработке в рамках функционирования Платформы.

9.10. Исполнитель не несет ответственности за разглашение информации Заказчиком третьим лицам.

9.11. Условия обработки персональных данных более подробно регулируются Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте Исполнителя, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10. Гарантии Исполнителя

10.1. Исполнитель гарантирует, что образовательные услуги оказываются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» и иные нормативные правовые акты.

10.2. Исполнитель гарантирует, что образовательные услуги оказываются:

10.2.1. с использованием образовательных программ, разработанных в соответствии с установленными требованиями;

10.2.2. с применением дистанционных образовательных технологий;

10.2.3. с использованием Платформы, обеспечивающей доступ к образовательным материалам.

10.3. Исполнитель до момента заключения Договора гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации:

10.3.1. об образовательной программе;

10.3.2. о стоимости и условиях обучения;

10.3.3. о порядке оказания Услуг;

10.4. Исполнитель гарантирует оказание образовательных услуг в объеме, предусмотренном образовательной программой, путем предоставления доступа к соответствующим материалам и сервисам Платформы.

10.5. Исполнитель гарантирует, что привлекаемые для оказания Услуг лица обладают необходимой квалификацией.

10.6. Исполнитель гарантирует функционирование Платформы в объеме, необходимом для оказания Услуг, за исключением периодов проведения технических работ и обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

10.7. Исполнитель не гарантирует:

10.7.1. достижение Заказчиком или Обучающимся конкретного результата обучения;

10.7.2. получение Заказчиком конкретных знаний, навыков или квалификации;

10.7.3. соответствие образовательной программы ожиданиям Заказчика.

10.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность освоения образовательной программы по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая:

10.8.1. уровень подготовки Заказчика;

10.8.2. индивидуальные особенности восприятия информации;

10.8.3. отсутствие фактического участия в обучении.

10.9. Исполнитель гарантирует соблюдение прав Заказчика, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере образования и защиты прав потребителей.

11. Ответственность Сторон

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

11.2. Исполнитель несет ответственность за оказание образовательных услуг в объеме, предусмотренном образовательной программой.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано действиями (бездействием) Заказчика.

11.4. Ответственность Исполнителя ограничивается размером фактически оплаченных Заказчиком Услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Исполнитель не несет ответственности за:

- 11.5.1. косвенные убытки, включая упущенную выгоду;
- 11.5.2. результаты применения полученных знаний;
- 11.5.3. несоответствие Услуг ожиданиям Заказчика;
- 11.5.4. действия третьих лиц, включая платежные системы и сервисы;
- 11.5.5. перебои в работе сети Интернет и оборудования Заказчика.

11.6. Заказчик несет ответственность за:

- 11.6.1. достоверность предоставленных данных;
- 11.6.2. соблюдение условий настоящего Договора;
- 11.6.3. действия, совершенные с использованием его учетной записи.

11.7. Сторона, допустившая нарушение обязательств по настоящему Договору, обязана возместить другой Стороне документально подтвержденные прямые убытки, причиненные таким нарушением, в пределах, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но не ограничиваясь:

- 12.2.1. стихийные бедствия (пожары, наводнения, землетрясения и иные природные явления);
- 12.2.2. эпидемии, пандемии;
- 12.2.3. перебои в работе сетей связи и интернет-инфраструктуры, не зависящие от Сторон;
- 12.2.4. действия органов государственной власти и управления;
- 12.2.5. введение ограничительных мер;
- 12.2.6. иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

12.3. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору, обязана уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 7 (семи) календарных дней с момента их наступления.

12.4. Надлежащим подтверждением наличия обстоятельств непреодолимой силы являются документы, выданные уполномоченными государственными органами или иными компетентными организациями.

12.5. В период действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств Сторон приостанавливается на срок действия таких обстоятельств.

12.6. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

12.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг, вызванную сбоями в работе Платформы, интернет-соединения или иных технических средств, находящихся вне контроля Исполнителя.

13. Срок действия настоящей Оферты

13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

13.2. Исполнитель вправе в любое время:

13.2.1. изменить условия настоящей Оферты;

13.2.2. дополнить условия Оферты;

13.2.3. отозвать Оферту.

13.3. Изменения Оферты вступают в силу с момента их размещения на Сайте, если иной срок не указан дополнительно.

13.4. Отзыв Оферты не влияет на действительность Договоров, заключенных до момента такого отзыва.

13.5. К отношениям Сторон применяется редакция Оферты, действующая на момент ее акцепта Заказчиком.

13.6. Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует:

13.6.1. до полного исполнения Сторонами обязательств;

13.6.2. либо до истечения срока доступа к образовательной программе;

13.6.3. либо до прекращения Договора по основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

13.7. Изменения Оферты не распространяются на ранее заключенные Договоры, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.

13.8. Исполнитель не обязан уведомлять Заказчика об изменении Оферты и (или) ее условий, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

14. Академическая добросовестность

14.1. Обучающийся обязуется самостоятельно проходить обучение, выполнять задания, тесты, практические работы и иные формы контроля знаний.

14.2. Обучающемуся запрещается:

- передавать доступ к личному кабинету, Платформе или образовательным материалам третьим лицам;
- проходить обучение от имени другого лица либо предоставлять возможность прохождения обучения третьим лицам от своего имени;
- использовать результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц без указания источника заимствования, если иное не предусмотрено условиями образовательной программы;
- использовать автоматизированные системы, программные средства или технологии искусственного интеллекта с нарушением правил, установленных Исполнителем для соответствующей образовательной программы.

14.3. Использование технологий искусственного интеллекта допускается исключительно в случаях и порядке, прямо разрешенных Исполнителем или предусмотренных образовательной программой.

14.4. В случае выявления нарушений академической добросовестности Исполнитель вправе:

- аннулировать результаты проверки заданий, тестирования или аттестации;
- ограничить доступ к образовательной программе;
- отказать в выдаче документа об обучении;
- отчислить Обучающегося в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и локальными нормативными актами Исполнителя.

14.5. Исполнитель вправе использовать технические и программные средства проверки самостоятельности выполнения заданий, включая системы проверки заимствований и иные средства контроля.

14. Интеллектуальная собственность

14.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания образовательных услуг, включая текстовые материалы, видеозаписи, презентации, методические материалы, задания, вебинары, аудиоматериалы, элементы дизайна Платформы и иные результаты интеллектуальной деятельности (далее — Материалы), являются объектами интеллектуальной собственности и принадлежат Исполнителю либо используются им на законных основаниях.

14.2. Заказчику и/или Обучающемуся предоставляется ограниченное неисключительное право использования Материалов исключительно для личного обучения в рамках оплаченной образовательной программы без права передачи третьим лицам.

14.3. Заказчик и/или Обучающийся не вправе:

- копировать, распространять, публиковать, перерабатывать или иным образом использовать Материалы вне целей обучения;
- передавать доступ к Платформе, личному кабинету или Материалам третьим лицам;
- осуществлять запись вебинаров, онлайн-занятий, консультаций или иных мероприятий без письменного согласия Исполнителя;
- размещать Материалы полностью или частично в сети Интернет, мессенджерах, файлообменных сервисах, социальных сетях или иных открытых источниках;
- использовать Материалы в коммерческих целях.

14.4. Нарушение положений настоящего раздела является существенным нарушением Договора и может являться основанием для прекращения доступа к образовательной программе без возврата денежных средств.

14.5. Исполнитель вправе использовать технические средства защиты Материалов и контроля доступа к Платформе.

15. Дополнительные условия

15.1. Настоящий Договор, его заключение и исполнение регулируются законодательством Российской Федерации.

15.2. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров.

15.4. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным.

15.5. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

15.6. В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.7. Стороны признают юридическую силу электронных документов, направленных посредством Сайта, электронной почты, личного кабинета или иных электронных средств связи.

15.8. Электронные документы и сообщения приравниваются к документам, составленным в письменной форме.

15.9. Исполнитель вправе направлять Заказчику уведомления, связанные с исполнением Договора:

- 15.9.1. посредством электронной почты;
- 15.9.2. через личный кабинет;
- 15.9.3. через интерфейс Платформы.

15.10. Настоящая Оферта составлена на русском языке.

15.11. Все взаимодействие Сторон осуществляется на русском языке, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

15.12. Признание одного или нескольких положений настоящего Договора недействительными не влечет недействительности иных положений Договора.

15.13. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящего Договора не лишает ее права в дальнейшем требовать исполнения обязательств и защиты своих прав.

15.14. Сайт Исполнителя может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Исполнитель не несет ответственности за содержание таких сайтов и последствия их использования.

15.15. В случае противоречий между условиями настоящего Договора и информацией, размещенной на Сайте, приоритет имеют условия настоящего Договора, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой.

16. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Академия ИТ-образования»

Сокращенное наименование: **АНО ДПО «Академия ИТ образования»**

ИНН: 7817152606, ОГРН:1267800022434

КПП: 781701001

Юридический адрес:196608, г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, Октябрьский б-р, дом 50/30, лит. А, пом. 7-Н, комната 28, р.м. 2.

Почтовый адрес: 196608, г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, Октябрьский б-р, дом 50/30, лит. А, пом. 7-Н, комната 28, р.м. 2.

Банковские реквизиты:

р/с 40703810500810017636

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

Банк Филиал Центральный Банка ВТБ (ПАО)

ИНН Банка: 7702070139

КПП Банка: 770943002

Тел.: +7 (921) 949-26-11

Е-mail: info@it-academy.org

Директор: Романовская Евгения Валериевна