

Правила возврата денежных средств

Заказчик вправе отказаться от обучения в любое время. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями Публичной оферты и настоящими правилами возврата.

Если отказ от обучения поступил до предоставления доступа к образовательной программе, Заказчику возвращается 100 % оплаченной суммы, за исключением фактически понесенных расходов Исполнителя, если такие расходы применимы и подлежат учету по закону.

Если доступ к образовательной программе уже предоставлен, возврат осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных услуг. При расчете учитываются объем открытых учебных материалов, предоставленный доступ к образовательной платформе, проведенные занятия и вебинары, проверенные задания, оказанные консультации, период фактического доступа к программе и иные фактически оказанные услуги. Расчет производится добросовестно и пропорционально объему оказанных услуг.

Неиспользование доступа к курсу само по себе не является основанием для полного возврата денежных средств, если Исполнитель обеспечил возможность получения образовательных услуг.

Если Заказчику были предоставлены цифровые материалы, записи занятий, методические материалы, шаблоны, презентации и иные объекты интеллектуальной собственности Исполнителя, стоимость такого доступа может учитываться при расчете суммы возврата.

Если образовательные услуги оказаны ненадлежащим образом либо Исполнитель по своей вине нарушил сроки оказания услуг, Заказчик вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая требование об уменьшении стоимости, устранении недостатков либо возврате денежных средств.

Для оформления возврата необходимо направить заявление на электронную почту: info@it-academy.org либо иным способом, указанным на сайте. В заявлении нужно указать ФИО, контактные данные, наименование образовательной программы, дату и сумму оплаты, а также реквизиты для возврата, если они необходимы.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 календарных дней с даты получения Исполнителем надлежащим образом оформленного заявления. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами.

Комиссии банков и платежных систем не компенсируются, если они не поступали Исполнителю. При оплате услуг с использованием кредита или рассрочки отношения Заказчика с банком или кредитной организацией регулируются отдельным договором между Заказчиком и соответствующей организацией.

Настоящий раздел применяется совместно с Публичной офертой. В случае противоречий применяются условия Публичной оферты и действующее законодательство Российской Федерации.